



## Persondatapolitik for Conditori La Glace

Conditori La Glace er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Conditori La Glace  
Skoubogade 3-5  
1158 København K

CVR-nr.: 131608808

Telefon: 33144646

E-mailadresse: [conditori@laglace.dk](mailto:conditori@laglace.dk)

### Kort fortalt

Conditori La Glace indsamler personoplysninger (navn, adresse, telefon, email, evt. firmanavn, land), når du køber vores varer hos os. Det samme er gældende, når du bruger vores hjemmesider eller de sociale medier som facebook og instagram. Vi bruger de indsamlede oplysninger samt andre oplysninger til at forbedre vores service, markedsføring og kundesupport til dig. Dette gør vi blandt andet ved at analysere de modtagne oplysninger for at yde en mere personlig service.

\* Conditori La Glace sælger eller deler ikke dine personoplysninger til 3. part.

\* Vi gemmer ikke dine kreditkort eller bankkonto detaljer.

\* Du kan afmelde dig nyhedsbreve fra laglace.dk

### Den lange forklaring

#### Formålene med vores behandling af personoplysninger, hvilke typer/kategorier af oplysninger og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

#### Når du bruger vores hjemmeside, indsamler vi følgende personoplysninger:

Conditori La Glace indsamler og analyserer oplysninger om anvendelse, trafik og aktivitet på Conditori La Glace hjemmeside. Det omfatter din IP-adresse, browsertype (Chrome, Internet Explorer osv.), styresystem (Windows osv.), interaktion med reklamer (f.eks. klik eller opslag) samt besøgte sider. Dette sker ved anvendelse af cookies

- Formål: at optimere brugeroplevelsen og hjemmesidens funktion
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi: IP-adresser, netværkslokation.
- Retsgrundlag: Denne behandling af oplysninger er nødvendig for, at vi kan varetage vores interesser i at forbedre hjemmesiden. Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- Opbevaring af dine personoplysninger: Oplysninger indsamlet i forbindelse med brug af vores hjemmeside gemmes indtil 1 år efter, du senest har besøgt hjemmesiden.

#### Når du handler hos os, behandles følgende personoplysninger:

- Formål: Når du er oprettet som kunde hos Conditori La Glace indsamler vi de oplysninger, der er nødvendige for at, vi kan levere de aftalte ordre på kager mm.
- Hvilke typer personoplysninger behandler vi: Vi indsamler de oplysninger, der er nødvendige for at leve op til de aftaler, der indgås og det er fx: navn, telefonnummer, e-mailadresse, adresse, betalingsinformationer



- Retsgrundlag: Opfyldes lovkrav jf. EU Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. bl.a. bogføringsloven, behandlingen af personoplysninger er nødvendig som led i opfyldelsen af aftaler vi er part jf. EU Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b. og for at forfølge en legitim interesse jf. EU Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- Opbevaring: Oplysninger slettes efter 5 år, medmindre vi er ved lov er forpligtet til at skulle gemme dem længere.

## **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

### Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning af behandling

Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. *Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.*

### Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## **Dokumentoplysning**

Dette er version 1.0 af Conditori La Glace persondatapolitik skrevet maj 2018.